

Giuriato s.r.l.
Via Monte Summano, 101
36010 Zané (VI)

Modulo RMA

Return Merchandise Authorization.

Per info e contatti 0445 .315700 oppure via email a assistenza@giuriatostore.com

Nome e Cognome del compilatore
 Azienda
 Indirizzo
 Cap Città Provincia
 Telefono e-mail
 Cellulare Fax

Titolo del prodotto: difettoso / o recesso	
ID Utente (se Ebay)	Codice articolo
n. ordine	del
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato (in caso di recesso indicare RECESSO):	
Il prodotto viene reso nella confezione originale	
SI NO	
Completo di accessori (se NO, indicare gli accessori mancanti)	

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo e indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 0445.315700 o via email : assistenza@giuriatostore.com
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, faremo tutto il possibile perché siano i più brevi possibili.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- L'invio del modulo RMA dovrà avvenire entro 10 giorni dalla ricezione del prodotto
- Il prodotto difettoso dovrà essere spedito entro 3 giorni dalla ricezione del n. di codice RMA e pervenirci entro 15 giorno dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine l'RMA non è più valido e dovrà essere nuovamente inviato.

Data _____

Firma _____

Parte riservata a Giuriato s.r.l.

Per accettazione (Assistenza)

Per accettazione (Amministrazione)

Approvato in data

Numero R.M.A.

Respinta